

保護者等向け放課後デイサービスアンケート

* 33名分回収

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 備・ 体制 整	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	4		こどもに聞いていないので職員数を把握していない。
適切 な 支 援 の	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	1		
	④	活動プログラムを着実に実行できるよう工夫されているか	31	2		
保護者 への 説 明 等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33			
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができて いるか	29	4		
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	3		
	⑧	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	12	2	*未回答1 コロナだから仕方ないと思う
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	6		*未回答1
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	3		
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言しているか	32		1	
	⑫	個人情報に十分注意しているか	30	3		
非常 時 の 対 応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	4		
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	6		
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	29	4		* 先生方の丁寧な関わりのおかげで毎回張りきって通っています。 * 行き渋りがたまにあったが今は大丈夫になった。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	31	2		* たくさん褒めてこどもに寄り添いお話をしてくれるのでこどもも安心して通えます。ありがとうございます。