

保護者等向け放課後デイサービスアンケート 集計 2021年

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	先生方の経歴や資格等を存じ上げないので知りたいです。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	15	6	2	勉強のやり方、取り組み方など相談したいと思っています。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	2	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	10	・コロナの影響で交流&イベントは現在なしと思っています。親としてはその方が安心です。 ・コロナ禍の為、このような活動をするのは難しい状況だったと思います。	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	22	1	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	10		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言しているか	9	9	3		
保護者への 説明等	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1	0		
	非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	2	
		⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	13	13	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	6	1	時々行くのを嫌がります。(金)が多く疲れのせいかも知れません。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	0	0		
その他・ご意見 など、ありましたら ご記入下さい。							

保護者さまから頂いたご意見

- ・コロナが終息したら、子供同士、親同士の交流やイベントなどを開催して頂けるとうれしい。
- ・20～30分で終わった場合も1時間程度はいられるようにしてほしい。
- ・いつも子供のペースに合わせて見て頂いているので感謝しております。私個人の希望なのですが、夏期休暇など長期休みの時、午前中から開けて頂けると有難いです。
- ・30分ほどで勉強が終わるとの事だったので、可能なら1時間は勉強又は学校のフォローなどして下さると助かります。
- ・勉強への苦手意識が強いため中々楽しみに通所には至らないですが、指導員さんの励ましもあり少しずつ定着してきていると感じます。娘にとっては必要なサポートだと思っておりますので、今後もよろしく申し上げます。