

## 保護者等向け放課後デイサービスアンケート

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 備・ 体制 整	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2		活動＝勉強と捉えています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1		
適切 な 支 援 の	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	2		
	④	活動プログラムを着実に実行できるよう工夫されているか	29	1		
保護 者 へ の 説 明 等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29		1	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	30			
保護 者 へ の 説 明 等	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1		定期的な面談だけでなく何かあればすぐ、相談にのってもらえる。
	⑧	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	8	7	まだ参加したことがないのでどちらとも言えません。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	7		
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2		その日の様子など一言でもいいのでメールや連絡帳などで知らせてくれると嬉しいと思います。小さい子がいるとなかなかそちらに出向けないため。
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言しているか	27	3		何か家で取り組んだ方がいい事も教えてもらえるとありがたいです。
	⑫	個人情報に十分注意しているか	30			
	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	1		衛生意識が高く安心して通所させられる。
非常 時 の 対 応	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	1		
満 足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	27	4		どんな時もあたたかく見守って下さっている。おかげで毎回通所を楽しみにしている。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	30			子供だけでなく親も丁寧にまた親身に対応して下さい感謝している。