

2020年 2月～3月 保護者等向け放課後デイサービスアンケート統計

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	14	2	0	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	3	0	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	3	1	・知らないだけなのか、まだないと思っています。 ・健常児と交流する機会は難しいです。必死で行動しています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0		・勉強以外にも沢山親切にしてくださるので、とても有難いです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0		
保護者 への 説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	7		・必要性を感じたことが今までないです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言しているか	5	12	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1	0		
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	9	0		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0		・息子は毎週とても楽しみにしています。 ほめていただけなので、嬉しくて仕方ないみたいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	0	0		
その他・ご意見 など、ありましたら ご記入下さい。		・土曜日や長期休みの時、午前中利用できるようなるとありがたいです。 ・いつも丁寧なご支援に感謝しています。 ・本人のペースに合わせてくれることで、大きな安心感を持って楽しく通えています。ありがとうございます。 ・勉強だけお世話になるのだと思っていましたが、身の回りの事を見て頂いたり、ひとりで通い、帰宅できるようになり、将来に繋がっていますし、娘自身の自信になっています。何よりも大きな事です。いつもご協力、無理なお願いを聞いて下さり感謝しております。 ・まだ利用して日も浅く、状況がつかめていないことが多いです。 未提出4名					

ご記入ありがとうございました。 湘南国際アフタースクール茅ヶ崎