

2019年7月実施 保護者等向け放課後デイサービスアンケート

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	8	13	2	・教室に入るまでの階段が少し急で雨の日などすべりやすい。・階段がやや急に感じる。・階段が急で上り下りに見守りが必要です。・入り口付近は階段が急で少し危ないかもしれません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	4		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	14	2	・たまのイベントだけでよい。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			・定期的な面談だけでなく、いつでも相談することができる。子どものちょっとした様子なども伝えて下さり、とても心強い。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	23	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	5	・無くても良い。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言しているか	22	2		・普段なかなか知れない情報など、会報を読むことが楽しみです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	2		
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	6		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	6		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	5		・個人の特性に合わせた丁寧な配慮などとても支援に満足しています。 ・最初は洪々でしたが、公文の先生の促しで勉強が楽しめるようになっていっている。学校の先生もビックリしている。 ・疲れている時は時々義務的に通う時もあるが、基本的には楽しく通っています。 ・勉強の通所ですが毎回楽しみに通っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	1		・時間的に無理かと思いますが、少し学校の授業で分からないところを教えて頂けたらと思う時がありますが、満足しています(基本的にはとてもよく教えて頂き満足しています)。 ・いつもありがとうございます。