

保護者等向け放課後デイサービスアンケート集計結果 2018年3月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	5	10	0	どちらともいえない: 適切な程度が不明です。エレベーターがあるのか? 階段から上がっているのかわかりません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	4	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	10	4	無記入1: 分りません いいえ: 入ったばかりで活動があるのかを知りません どちらともいえない: 不要
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	14	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	7	無記入1: 分りません いいえ: 通い始めたばかりなので分かりません。 どちらともいえない: 不要
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5	0	無記入1 どちらともいえない: 苦情は出ていない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	その日にどんなことをやったのかを、口頭だけでなくプリントやワークを確認できるとありがたいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言しているか	4	9	1	無記入1 どちらともいえない: よくわからない
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	3	0	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	0	どちらともいえない: 忘れました
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	1	どちらともいえない: 対象外
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	