

**湘南国際アフタースクール藤沢
放課後デイサービス評価表
平成29年1月～2月にかけて実施**

(人)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の声
環境 体制設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	教室は清潔さも明るい
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	5	6	1	・出入り口手前の階段が急です。 ・特に気にしたことなかったのではありません。
適切な支 援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1	0	・お願していることに成果が出ているのでされていると思います。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	5	0	分かりません
保護者へ の説明等	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	3	・知りませんでした。 ・適切な範囲内だと思います。 ・そういう機会があればよいのですが
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	10	2	1	・先生にお会いできるときに子供の状況を細かくお話していただけるので様子がわかります。 ・毎回ではなくてもいいのでどれだけ進んでいるかしたら子供の褒めポイントになりやすいので教えていただけたら・
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	1	・もっと面談の回数があってもいいと思います。 ・面談が必要な時は教えてください
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	4	・知りませんでした。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0	・苦情ではないが要望にはちゃんと対応してくれていて感謝しています。 ・苦情したことないので実際にどうなのかわかりません。 ・特に苦情を申し立てたことがないのでわかりません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	1	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言しているか	5	6	0	・藤沢校のホームページを作ってほしい ・知りませんでした。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	9	3	0	
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	1	・説明されたことがあるかどうか覚えていません。
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	1	・参加したことないですが、お手紙をもらったことがあるのでされていると思	

その他コメント

基本的に通所中の様子やご対応いただいている事についての情報がないので評価に困ったというのが正直な感想です。
ほかの施設と同じように連絡帳のやりとりを設けたり、広報活動が必要だと思います。
子どもは通所をとても楽しみにしていて、よく見ていただいていることは伝わっているだけに残念です。

いつも楽しく行っています。
迎え時の対応などありがとうございます。

今後ともよろしくお願いいたします。